

DEMANDAS CARTÃO BNB - FORNECEDOR

1 ° NIVEL	2 ° NIVEL
<p>FORNECEDOR ESQUECEU SENHA DE ACESSO E NÃO LEMBRA OU NÃO SABE QUAL E-MAIL FOI CADASTRADO PARA ACESSAR O PORTAL. (ABRIR RTC SOLICITANDO A ALTERAÇÃO DE E-MAIL, COLAR NO HISTORICO O E-MAIL ENVIADO E FECHAR O CASO)</p>	<p>ULTRAPASSADO O PRAZO PARA O RECEBIMENTO DO E- MAIL DA VISA</p>
<p>DIFICULDADE NO CREDENCIAMENTO DO FORNECEDOR/ATIVÇÃO CADASTRAL DO FORNECEDOR (ABRIR REQUISIÇÃO NO DEMANDAS INTERNAS E COLAR TODA A REQUISIÇÃO NO HISTÓRICO DO CASO)</p>	<p>NÃO TER O CÓDIGO DO USUÁRIO EC (QUE DEVERIA TER SIDO ENVIADO POR E-MAIL PELO BNB OU PEGAR JUNTO À CIELO)</p>
<p>HABILITAÇÃO DO FORNECEDOR (ABRIR REQUISIÇÃO NO DEMANDAS INTERNAS)</p>	<p>HABILITAÇÃO DO FORNECEDOR (NOS CASOS EM QUE JÁ TENHA FEITO A ABERTURA DA REQUISIÇÃO E AGUARDOU O PRAZO DE 3 DIAS ÚTEIS)</p>
	<p>ERROS NA REDEFINIÇÃO DE SENHA</p>
<p>CANCELAMENTO DE TOKEN (APENAS O FORNECEDOR PODE SOLICITAR ESTE CANCELAMENTO ABRIR RTC)</p>	<p>NÃO TER RECEBIDO O EMAIL DA VISA CONTENDO AS INSTRUÇÕES PARA A CONCLUSÃO DA VENDA.</p>
	<p>SOLICITA O REENVIO DO E-MAIL DA VISA</p>
	<p>FALHA NA EMISSÃO DA NOTA FISCAL</p>
	<p>ERRO AO REALIZAR A VENDA</p>
	<p>ERRO AO VALIDAR O TOKEN</p>
	<p>ALTERAÇÃO DA CREDENCIADORA DURANTE A TRANSAÇÃO FINANCEIRA, APÓS CAPTURA DA NOTA FISCAL.</p>
	<p>DEMORA NA LIBERAÇÃO DE CRÉDITO PARA O FORNECEDOR COM PRÉ-AUTORIZAÇÃO DE VENDA (CASO O PRAZO DE RECEBIMENTO DO EMAIL TENHA ULTRAPASSADO O PRAZO)</p>
	<p>DEMORA NA LIBERAÇÃO DO CRÉDITO PARA O FORNECEDOR (NÃO RECEBEU OU NÃO LOCALIZOU E-MAIL DO BANCO)</p>